

Servisní podmínky

1. Tyto všeobecné obchodní podmínky upravují vztah mezi společností LALIM s.r.o., se sídlem Mateja Bela 59, 01015 Žilina, Slovenská republika, IČO 47881984, DIČ 2024136543, IČ DPH SK2024136543, zapsanou v obchodním rejstříku Okresního soudu Žilina, a zákazníkem, který si objednáva vykonání pozáručního/záručního servisu mobilního telefonu nebo jiného zařízení v souladu s ustanovením § 652 a násl. zákona č. 40/1964 Sb. Občanského zákoníku, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „Občanský zákoník“).
2. Tyto všeobecné obchodní podmínky jsou vydány v souladu s Občanským zákoníkem, zákonem č. 250/2007 Sb. o ochraně spotřebitele a o změně zákona Slovenské národní rady č. 372/1990 Sb. o přestupcích ve znění pozdějších předpisů, zákonem č. 391/2015 Sb. o alternativním řešení spotřebitelských sporů, jakož i ostatními všeobecně závaznými právními předpisy Slovenské republiky.
3. Zákazník si je vědom, že při servisním zásahu může dojít k ztrátě zákaznických dat (telefonní seznam, kontakty, fotografie, videa, jednotlivé aplikace, atd.) v zařízení nebo na paměťovém médiu. Ztrátě dat lze předejít zálohováním dat. Zákazník je povinen si osobní data na zařízení před servisním zásahem sám zálohovat. Záloha dat v servisním středisku je možná v závislosti na technickém stavu zařízení a může být zpoplatněna podle platného ceníku služeb servisního střediska.
4. Zákazník si je vědom a svým podpisem souhlasí s resetováním zařízení do výrobních nastavení, čímž dochází k ztrátě dat, za které není odpovědný servis a ani výrobce. Servisní středisko nenese odpovědnost za ztrátu SIM karet a paměťových karet ponechaných v zařízení.
5. Zařízení po nadměrném mechanickém namáhání, vystavení nadměrné vlhkosti, nebo zařízení, které bylo před opravou rozebráno v našem servisním středisku, může obsahovat skryté závady, které mohou zvýšit cenu opravy.
6. Servisní středisko nenese žádnou odpovědnost za projev skrytých chyb a poškození zjištěných po otevření opravovaného zařízení nebo zahájení servisního úkonu a nenese žádné náklady s tím spojené.
7. Předpokládaný čas provedení opravy závisí na momentální dostupnosti náhradního dílu. Dostupnost náhradních dílů je uvedena na stránce www.engaro.cz.
8. V případě, že má zákazník zájem o opravu, která vyžaduje specifický náhradní díl, zákazník po odsouhlasení cenové nabídky musí uhradit zálohu na daný díl. Po zaplacení zálohy bude díl objednan bez možnosti stornování objednávky, jelikož takové díly jsou objednány na konkrétní sériové číslo a nemohou být použity pro běžné opravy.
9. Původní (poškozené, nefunkční atd.) náhradní díly ze zařízení společnost LALIM s.r.o. předá pouze na vyžádání zákazníka do 7 dní od realizace opravy/výměny. Po tomto termínu nebude možné vyžádání původních náhradních dílů z důvodu pravidelné ekologické likvidace.
10. Společnost LALIM s.r.o. si vyhrazuje právo zrušit zálohovou částku za objednaný díl do 30 kalendářních dní od kontaktování zákazníka. Po šesti měsících máme právo podle Občanského zákoníku zařízení ekologicky zlikvidovat nebo prodat. Toto opatření je bohužel nutné vzhledem k omezeným prostorům provozovny.

11. Telefon Vám bude vydán na základě servisního protokolu.
12. Při ztrátě nebo nedodání servisního protokolu bude účtován poplatek ve výši 500 Kč s DPH.
13. LALIM s.r.o. si může účtovat manipulační poplatek v souladu s ceníkem servisního střediska za diagnostiku, a to i v případě, že opravu nebylo možné provést nebo pokud bylo provedení opravy zákazníkem odmítnuto po provedení diagnostiky.
14. Podle aktuálního ceníku je práce servisního technika účtována ve výši 1000 Kč s DPH za každou započatou hodinu.
15. Zákazník se seznámil se záručními podmínkami a svým podpisem uděluje společnosti LALIM s.r.o. souhlas v souladu se zákonem č. 122/2013 Sb. o ochraně osobních údajů ve znění pozdějších předpisů se správou, zpracováním a uchováváním svých osobních údajů uvedených v servisním protokolu společnosti LALIM s.r.o. a jejím obchodním partnerům.
16. Zákazník si je vědom, že kvůli servisnímu zásahu do zařízení musí poskytnout kontaktní a fakturační údaje na základě účetních a obchodních zákonů. Při servisním zásahu se nijakým způsobem nezpracovávají jiné osobní údaje (fotografie apod.) zákazníka, kromě předem dohodnuté zálohy údajů ze zařízení, která je chráněna antivirem, heslem a šifrováním podle zákona 18/2018 Sb. O ochraně osobních údajů.
17. Dohoda o způsobu vyřízení reklamace: prodávající a kupující se dohodli, že zákazník je povinen nejpozději do 30. dne reklamaci vyzvednout osobně v místě uplatnění reklamace. V případě nevyzvednutí reklamace se má za to, že reklamace byla vyřízena včas.
18. Záruční doba na servisní úkon resp. na práci technika je 90 dní, na náhradní díl je 24 měsíců.
19. Záruka se nevztahuje na zařízení poškozené tekutinou.
20. V případě zjištění neodborného zásahu do zařízení servisní středisko nenese záruku na práci technika.
21. Pokud při reklamačním řízení nebude uznána vada v rámci záruky, zákazník si hradí všechny náklady spojené s logistickými poplatky a opravou.
22. Pro úspěšnou servisní opravu zařízení a její garanci společnost LALIM s.r.o. potřebuje zařízení po servisní opravě kompletně otestovat. Pro kompletní otestování zařízení je nutné: 1) zařízení odevzdat v továrních nastaveních (resetované a odhlášené ze všech účtů) s možností aktivace zařízení. 2) poskytnout heslo (grafické, číselné, vzorové apod.). 3) zařízení odevzdat odblokované (bez grafického, číselného, apod. hesla). V případě, že zákazník odmítá všechny 3 předchozí alternativy, servisní středisko nebude mít možnost plnohodnotně otestovat zařízení po opravě a z toho důvodu nedokáže poskytnout standardní záruku (90 dní na práci servisního technika). Zákazník si je plně vědom, že v tomto případě ztrácí záruku/garanci na servisní práci (90 dní). Zákazník dostane záruku 24 měsíců pouze na vyměněný díl.
23. Objednatel je vždy upozorněn o ukončení opravy resp. servisního úkonu, po uplynutí 7 pracovních dní od dne upozornění si servisní středisko resp. prodávající vyhrazuje právo účtovat objednateli – kupujícímu skladné 100Kč/den.

24. Zákazník má povinnost si zařízení zkontrolovat po převzetí od dopravce nebo při převzetí na pobočce a v případě poškozeného zboží nahlásit situaci buď telefonicky nebo prostřednictvím e-mailu nejpozději do 24 hodin od převzetí zařízení.
25. Zákazník má povinnost si zařízení zkontrolovat po převzetí od dopravce nebo při převzetí na pobočce a v případě poškozeného zboží nahlásit situaci buď telefonicky nebo prostřednictvím e-mailu nejpozději do 24 hodin od převzetí zařízení.
26. Zákazník souhlasí se zpracováním osobních údajů na marketingové účely.
27. Zákazník potvrzuje, že převzal zařízení po servisním zásahu. Zařízení bylo opraveno/servisováno v souladu s dohodou. Podpisem protokolu o opravě zákazník potvrzuje, že je obeznámen se stavem zařízení po servisu. Dále svým podpisem potvrzuje, že na zařízení nevznikla žádná další poškození během servisu. Výrobek si přebírá bez výhrad.
28. Zákazník souhlasí s tím, že zrušení objednávky po 48 hodinách od přijetí objednávky bude spojeno s pokutou ve výši 20 % z ceny služby.